



ASPECTOS BÁSICOS DEL PROTOCOLO DE ATENCIÓN DE PACIENTES DURANTE LA PANDEMIA DE COVID-19 EN EL CENTRO ODONTOLÓGICO Y MAXILOFACIAL KUSPID

Antes de que el paciente acuda a la cita odontológica, se le enviará un formulario *on line* en el cual deberá responder las siguientes preguntas:

- ¿Tiene o ha tenido tos o cualquier otro signo respiratorio en los últimos 14 días?
- ¿Tiene o ha tenido diarrea o cualquier otro signo digestivo en los últimos 14 días?
- ¿Ha tenido en los últimos 14 días sensación de mucho cansancio o malestar en el cuerpo?
- ¿Ha estado conviviendo con una persona con sospecha o confirmación de COVID-19 (coronavirus)?
- ¿Ha sido usted diagnosticado con COVID-19 (coronavirus)?
- En caso de haberlo tenido, ¿Sigue usted en cuarentena?
- ¿Ha notado pérdida del sentido del olfato o del gusto en los últimos 14 días?
- ¿Ha tenido fiebre en los últimos 14 días?
- ¿Padece usted enfermedad del corazón, riñones, pulmones, diabetes o enfermedad autoinmune?

Las respuestas serán registradas en la historia clínica de cada paciente, en caso de determinar que es segura la atención odontológica del paciente, se le confirmará la hora y día en que debe asistir.

Si las respuestas son afirmativas se reprogramará la cita para 1 mes después y se repetirá el cuestionario antes de la nueva cita.

Se solicitará no venir con mucho tiempo de antelación a su cita programada, para evitar colapso en la sala de espera.

No se atenderá ningún paciente sin cita programada. (Salvo derivados de urgencias los cuales se atenderán si se cuenta con la disponibilidad).

La urgencia del paciente deberá ser manejada, en la menor cantidad de citas posibles para disminuir la exposición del personal y del paciente.

1. SECUENCIA DE ENTRADA EN EL CENTRO ODONTOLÓGICO Y MAXILOFACIAL

Todo paciente que acude a consulta debe acceder a nuestras instalaciones con mascarilla. De no ser así, le será facilitado por nosotros.

Procedimiento a seguir:

- Desinfección de zapatos en la entrada del Centro Odontológico. (Contamos con bandejas de desinfección de calzado antes de entrar al área de recepción)
- Control temperatura (se tomará en el momento que ingresa el paciente y se registrará en su historia clínica).
- Desinfección de guantes/manos con solución hidroalcohólica (dispensador ubicado en recepción).

Todo paciente debe evitar venir acompañado y si es indispensable, solo un acompañante, solo podrá ingresar al consultorio acompañado cuando se trate de un menor o un paciente que requiera ayuda especial (el acompañante también debe realizar los pasos descritos previamente).

RECEPCIÓN

Hemos adaptado nuestras instalaciones para mantener la distancia social recomendada, es por ello que la sala de espera está acondicionada para que nuestros pacientes no se sienten uno junto a otro. De igual forma, las citas se realizan de manera programada respetando los tiempos de visita para que, en lo posible, no coincidan los mismos.

Asimismo, se le indica a cada paciente que deposite en su bolso/bolsillo, sus objetos personales (móvil, llaves, gafas, etc.).

2. SECUENCIA EN ZONA DE TRABAJO

ÁREA CLÍNICA

Se aumentó la frecuencia de controles ambientales y de superficies. Antes de colocarse los EPIs (equipo de protección individual) el personal realiza lavado y desinfección de manos. Se utilizarán los EPIs recomendados: Mascarilla FFP2/N95, gafas de protección, pantalla facial, gorro desechable, cubrecalzados desechable, bata nivel III o IV, guantes

La colocación de EPIs del personal y atención del paciente se realiza en el siguiente orden:

1. Colocar cubrecalzados.
2. Lavado de manos con agua jabón/ solución hidroalcohólica.
3. Colocar gorro interno.
4. Colocar mascarilla.
5. Poner gafas.
6. Pasar al paciente al consultorio odontológico
7. Lavado de manos con agua jabón/ solución hidroalcohólica.
8. Colocar guantes internos y bata.
9. Colocar guantes externos.

El paciente deberá efectuar un enjuague por 1 minuto con colutorio que contenga peróxido de hidrógeno al 1%, povidona al 0,2% o cloruro de cetilpiridinio al 0.05%-0.1% antes de comenzar el tratamiento.

Al terminar la atención el paciente deberá volver a colocarse la mascarilla y realizar higiene de manos.

El personal deberá realizar el retiro de los EPIs en el siguiente orden:

1. Retirar cubrecalzados.
2. Retirar bata y guantes externos.
3. Desinfectar guantes internos con solución hidroalcohólica.
4. Retirar gorro externo y gafas. Desinfección de superficies. La desinfección se podrá realizar con amonio cuaternario de quinta generación o alcohol al 70%, el hipoclorito no se recomienda en el sillón dental, pero si para pisos y paredes.
5. Sumergir gafas y pantallas en el recipiente con desinfectante habilitado en la zona de esterilización.
6. Retirar mascarilla y segundo gorro, retirar guantes internos.

7. Lavar manos con agua y jabón.

Referencias bibliográficas:

1. Guía Para El Manejo Odontológico De Pacientes Sospechosos O Confirmados Por Covid-19 En Las Instalaciones De Salud. Ministerio De Salud De Panamá. http://www.minsa.gob.pa/sites/default/files/publicacion-general/guia_para_el_manejo_odontologico_de_pacientes_sospechosos_o_confirmados_por_covid-19_en_las_instalaciones_de_salud_def.pdf
2. Interim guidance on minimizing COVID-19 transmission risk when treating dental emergencies. American Dental Association. https://www.ada.org/~media/CPS/Files/COVID/ADA_COVID_Int_Guidance_Treat_Pts.pdf?utm_source=adaorg&utm_medium=covidresourceslp&utm_content=cv-pm-ebd-interimresponse&utm_campaign=covid19?utm_source=adaorg&utm_medium=adanews&utm_content=cv-pm-ebd-interi
3. Izzetti R, Nisi M, Gabriele M, Graziani F. COVID-19 Transmission in Dental Practice: Brief Review of Preventive Measures in Italy. *J Dent Res.* 2020 Apr 17;22034520920580. doi: 10.1177/0022034520920580.
4. American Dental Association 2020. ADA Calls Upon Dentists to Postpone Elective Procedures. Obtenido de <https://www.ada.org/en/press-room/news-releases/2020-archives/march/ada-calls-upondentists-to-postpone-elective-procedures>
5. Mentel' R, Shirrmakher R, Kevich A, Dreřzin RS, Shmidt I. [Virus inactivation by hydrogen peroxide]. *Vopr Virusol.* 1977 Nov-Dec;(6):731-3
6. Medidas para la atención de urgencias odontológicas durante la contingencia por COVID-19” DENSYPS-DNO- C-021.2020